|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2022**  **Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**  **ANNEXE 8-A : Outil d’aide à l’appréciation de l’environnement technologique mobilisé par la personne candidate** |

**CONTRÔLE DE L’ENVIRONNEMENT TECHNOLOGIQUE**

**En référence à l’annexe II.E « Environnement technologique pour la certification » du référentiel du BTS SIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identification[[1]](#footnote-1)** | **SPRING Florent**  **(02146832903)** | **SISR** |

**1. Environnement commun aux deux options**

**1.1 L'environnement technologique supportant le système d'information de l'organisation cliente comporte au moins :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Éléments** | **Description de l’implantation dans le centre d’examen  (nom du service ou de l’outil et caractéristiques techniques)** | **Remarques de la commission**  **d’interrogation** |
| Un service d’authentification | Serveur Active Directory |  |
| Un SGBD | Dolibarr + GLPI |  |
| Un accès sécurisé à internet | FireBox (WatchGuard) |  |
| Un environnement de travail collaboratif | NAS sur le site |  |
| Deux serveurs, éventuellement virtualisés, basés sur des systèmes d'exploitation différents, dont l'un est un logiciel libre (*open source)* | Serveur AD et Serveur GLPI sur VM (ESxI) |  |

**ANNEXE 8-A (suite) : Modèle d’attestation de respect de l’annexe II.E – « Environnement technologique pour la certification » du référentiel**

**Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Éléments** | **Description de l’implantation dans le centre d’examen  (nom du service ou de l’outil et caractéristiques techniques)** | **Remarques de la commission**  **d’interrogation** |
| Une solution de sauvegarde | Solution de sauvegarde ALTARO Free |  |
| Des ressources dont l'accès est sécurisé et soumis à habilitation | Partage de fichiers via un NAS |  |
| Deux types de terminaux dont un mobile (type *smartphone* ou encore tablette) | 2 PC de bureau + 1 Smartphone |  |

**1.2 Des outils sont mobilisés pour la gestion de la sécurité :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Éléments** | **Description de l’implantation dans le centre d’examen  (nom du service ou de l’outil et caractéristiques techniques)** | **Remarques de la commission**  **d’interrogation** |
| Gestion des incidents | Dolibarr |  |
| Détection et prévention des intrusions | IPS de la FireBox |  |
| Chiffrement | VPN watchguard |  |
| Analyse de trafic | WatchGuard monitoring |  |

**Rappel : les logiciels de simulation ou d'émulation sont utilisés en réponse à des besoins de l'organisation. Ils ne peuvent se substituer complètement à des équipements réels dans l'environnement technologique d'apprentissage.**

**Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)**

**ANNEXE 8-A (suite) : Modèle d’attestation de respect de l’annexe II.E « Environnement technologique pour la certification » du référentiel**

**2. Éléments spécifiques à l’option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » (SISR)**

Rappel de l’annexe II.E du référentiel : **« *Une solution d'infrastructure réduite à une simulation par un logiciel ne peut être acceptée.* »**

**2.1 L'environnement technologique supportant le système d‘information de l'organisation cliente comporte au moins :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Éléments** | **Description de l’implantation dans le centre d’examen  (nom du service ou de l’outil et caractéristiques techniques)** | **Remarques de la commission**  **d’interrogation** |
| Un réseau comportant plusieurs périmètres de sécurité | Présence de VLAN sur le Switch HP et sur la FireBox |  |
| Un service rendu à l'utilisateur final respectant un contrat de service comportant des contraintes en termes de sécurité et de haute disponibilité | Serveur AD redondant |  |
| Un logiciel d'analyse de trames | Utilisation de WireShark |  |
| Un logiciel de gestion des configurations | SolarWind TFTP |  |
| Une solution permettant l'administration à distance sécurisée de serveurs et de solutions techniques d'accès | Utilisation du RDP |  |
| Une solution permettant la supervision de la qualité, de la sécurité et de la disponibilité des équipements d'interconnexion, serveurs, systèmes et services avec remontées d'alertes | Serveur Observium |  |
| Une solution garantissant des accès sécurisés à un service, internes au périmètre de sécurité de l'organisation (type intranet) ou externes (type internet ou extranet) | Filtrage via la FireBox |  |
| **Éléments** | **Description de l’implantation dans le centre d’examen  (nom du service ou de l’outil et caractéristiques techniques)** | **Remarques de la commission**  **d’interrogation** |
| Une solution garantissant la continuité d'un service | Serveur AD redondant |  |
| Une solution garantissant la tolérance de panne de systèmes serveurs ou d'éléments d'interconnexion | Serveur AD redondant |  |
| Une solution permettant la répartition de charges entre services, serveurs ou éléments d'interconnexion | Serveur AD redondant via deux virtualiseurs |  |

**2.2 La structure et les activités de l'organisation s'appuient sur au moins une solution d'infrastructure opérationnelle parmi les suivantes :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Éléments** | **Description de l’implantation dans le centre d’examen  (nom du service ou de l’outil et caractéristiques techniques)** | **Remarques de la commission**  **d’interrogation** |
| Une solution permettant la connexion sécurisée entre deux sites distants | VPN site à site |  |
| Une solution permettant le déploiement des solutions techniques d'accès | VPN mobile |  |
| Une solution gérée à l'aide de procédures automatisées écrites avec un langage de *scripting* | Gestion des droits NTFS (via script) |  |
| Une solution permettant la détection d'intrusions ou de comportements anormaux sur le réseau | Activation IPS de la FireBox |  |

1. Nom et adresse du centre d’examen ou identification de la personne candidate individuelle (numéro, nom, prénom) [↑](#footnote-ref-1)